

## Informace o možnosti podat stížnost

Máte právo si stěžovat na svého pracovníka, pokud si myslíte, že s Vámi nejedná správně, přehlíží Vás, nedochází k Vám dle dohody, je k Vám hrubý, nesnaží se Vám porozumět, pomoci, nebo máte dojem, že ho Vaše problémy nezajímají, apod.

### **Jestliže někdo porušuje moje práva, můžu si stěžovat**

- **Kdo si může stěžovat?**

Já sám



V mém zájmu kdokoliv jiný



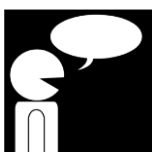
- **Komu si mohu stěžovat?**

Vedoucí odboru (Mgr. Simona Gaschová, DiS. , tel.: 415 237 573, gaschova@podborany.net, 2. patro, č.dv. 307)

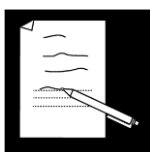


- **Jakou formou si mohu stěžovat?**

Ústně



Písemně



Telefonicky



- **Kdy dostanu odpověď?**

Odpověď dostanu nejdéle do 30 dnů.



## KOMU JE MOŽNÉ SI STĚŽOVAT?

### Sociální a zdravotní odbor

Vedoucí odboru	Mgr. Simona Gaschová, Dis. 2. patro, č. dveří 307	415 237 573 Fax: 415 237 602 gaschova@podborany.net	MěÚ Podbořany Mírová 615 441 01 Podbořany	DS: Fh4btis
----------------	--	---	---	----------------

### Městský úřad Podbořany

Městský úřad Podbořany	Podatelna MěÚ Podbořany	415 237 500 info@podborany.net	MěÚ Podbořany Mírová 615 441 01 Podbořany	DS: Fh4btis
------------------------	----------------------------	-----------------------------------	---	----------------

### Krajský úřad Ústeckého kraje

Oddělení sociální práce	Mgr. Radka Mrazíková	475 657 362 mrazikova.r@kr-ustecky.cz	KÚ ÚK Stroupežnického 1326/16 400 02 Ústí nad Labem	DS: t9zbsva
-------------------------	----------------------	--	---	----------------

### Ministerstvo práce a sociálních věcí

Odbor ochrany dětí		221 921 111 221 922 363 posta@mpsv.cz	MPSV Na Poříčním právu 1/376 128 01 Praha 2	DS: x2pbqyq
--------------------	--	---	---	----------------

### Veřejný ochránce práv (ombudsman)

Veřejný ochránce práv	Stanislav Křeček	542 542 888 podatelna@ochrance.cz	Údolní 39 602 00 Brno	DS: jz5adky
-----------------------	------------------	--------------------------------------	--------------------------	----------------

Stížnosti jsou brány jako možný podnět pro rozvoj a zlepšování kvality.