

Informace o možnosti podat stížnost

Máte právo si stěžovat na svého pracovníka, pokud si myslíte, že s Vámi nejedná správně, přehlíží Vás, nedochází k Vám dle dohody, je k Vám hrubý, nesnaží se Vám porozumět, pomoci, nebo máte dojem, že ho Vaše problémy nezajímají, apod.

Jestliže někdo porušuje moje práva, můžu si stěžovat

- **Kdo si může stěžovat?**

Já sám



V mém zájmu kdokoliv jiný



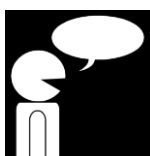
- **Komu si mohu stěžovat?**

Vedoucí odboru (Mgr. Z. Marcellý, tel.: 415 237 573, marcellý@podborany.net, 2. patro, č. dv. 118)

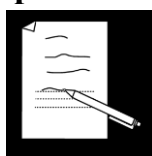


- **Jakou formou si mohu stěžovat?**

Ústně



písemně



telefonicky



- **Kdy dostanu odpověď?**

Odpověď dostanu nejdéle do 30 dnů.



KOMU JE MOŽNÉ SI STĚŽOVAT?

Sociální a zdravotní odbor

Vedoucí odboru	Mgr. Zuzana Marcelly 2. patro, č. dveří 307	415 237 573 Fax: 415 237 602 marcelly@podborany.net	MěÚ Podbořany Mírová 615 441 01 Podbořany	DS: Fh4btis
----------------	--	---	---	----------------

Městský úřad Podbořany

Městský úřad Podbořany	Podatelna MěÚ Podbořany	415 237 500 info@podborany.net	MěÚ Podbořany Mírová 615 441 01 Podbořany	DS: Fh4btis
---------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	---	----------------

Krajský úřad Ústeckého kraje

Oddělení sociální práce	Mgr. Radka Mrazíková	475 657 362 mrazikova.r@kr-ustecky.cz	KÚ ÚK Stroupežnického 1326/16 400 02 Ústí nad Labem	DS: t9zbsva
----------------------------	-------------------------	--	---	----------------

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Odbor ochrany děti		221 921 111 221 922 363 posta@mpsv.cz	MPSV Na Poříčním právu 1/376 128 01 Praha 2	DS: x2pbqq
-----------------------	--	---	---	---------------

Veřejný ochránce práv (ombudsman)

Veřejný ochránce práv	Stanislav Křeček	542 542 888 podatelna@ochrance.cz	Údolní 39 602 00 Brno	DS: jz5adky
--------------------------	------------------	--	------------------------------	----------------

Stížnosti jsou brány jako možný podnět pro rozvoj a zlepšování kvality.