

Informace o možnosti podat stížnost

Máte právo si stěžovat na svého pracovníka, pokud si myslíte, že s Vámi nejedná správně, přehlíží Vás, nedochází k Vám dle dohody, je k Vám hrubý, nesnaží se Vám porozumět, pomoci, nebo máte dojem, že ho Vaše problémy nezajímají, apod.

Jestliže někdo porušuje moje práva, můžu si stěžovat

- **Kdo si může stěžovat?**

Já sám



V mém zájmu kdokoliv jiný



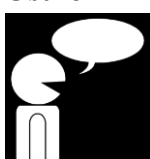
- **Komu si mohu stěžovat?**

Vedoucímu odboru (Mgr. Kamil Hajný, tel.:415237518, hajny@podborany.net, přízemí, č.dv.118)

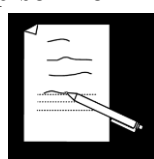


- **Jakou formou si mohu stěžovat?**

Ústně



písemně



telefonicky



- **Kdy dostanu odpověď?**

Odpověď dostanu nejdéle do 30 dnů.



KOMU JE MOŽNÉ SI STĚŽOVAT ?

Sociální a zdravotní odbor					
Vedoucí odboru	Mgr. Kamil Hajný	415 237 518 fax 415 237 602	hajny@podborany.net	Městský úřad Podbořany, Mírová 615, 441 01 Podbořany, přízemí, č.dv.118	DS: fh4btis

Městský úřad Podbořany					
Městský úřad Podbořany	Podatelna MěÚ Podbořany	415 237500	info@podborany.net	Mírová 615, 441 01 Podbořany, přízemí, č.dv.118	DS: fh4btis

Krajský úřad Ústeckého kraje					
Oddělení sociální práce	Mgr. Radka Mrazíková	475 657362	mrazikova.r@kr-ustecky.cz	Stroupežnického 1326/16, 400 02 Ústí nad Labem - budova " C".	DS:t9zbsva

Ministerstvo práce a sociálních věcí					
Odbor ochrany dětí		221921111 221922363	posta@mpsv.cz	Na Poříčním právu 1/376 128 01 Praha 2	DS:x2pbqyq
Veřejný ochránce práv (ombudsman)					
Veřejná ochránkyně práv	Mgr. Anna Šabatová	542542777	podatelna@ochrance.cz	Údolní 39, 602 00 Brno	DS:jj5adky

Stížnosti jsou brány jako možný podnět pro rozvoj a zlepšování kvality.

Nevíte-li, jak máte stížnost podat, zeptejte se kohokoli ze zaměstnanců, rádi Vám pomohou.